

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ RODO

(z uwzględnieniem plików Cookies oraz monitoringu wizyjnego)

I. Polityka Prywatności i Cookies Wstęp

Hotel Ciechanów ceni sobie zaufanie Użytkowników, dlatego też ich dane przechowuje z najwyższą starannością, z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa, chroniąc je przed ingerencją osób niepowołanych.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika, przez MOSiR Ciechanów. Dodatkowo niniejsza polityka prywatności pełni funkcję informacyjną. **Definicje**

1. **Administrator** – Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06400 Ciechanów, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
2. **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. **Cookies Administratora** – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. **Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. **Serwis** – oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie www.mosirciech.pl.
6. **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. **Użytkownik** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie takich usług.

Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. Tą drogą nie jest możliwe przedostanie się wirusów czy innego niechcianego oprogramowania. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis do indywidualnych potrzeb. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - **Cookies sesyjne**: przechowywane na Urządzeniu Użytkownika do momentu zakończenia sesji przeglądarki. Po tym czasie są trwale usuwane z pamięci

Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie danych osobowych ani informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

- **Cookies trwałe:** przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich automatycznego usunięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie danych osobowych ani informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
3. Użytkownik może ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji, korzystanie z Serwisu będzie możliwe, ale pewne funkcje wymagające plików cookies mogą być niedostępne.

Cele wykorzystywania plików Cookies

1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:
 - **Konfiguracja serwisu, w tym:**
 1. Dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacja korzystania ze stron.
 2. Rozpoznawanie Urządzenia Użytkownika oraz jego lokalizacji i odpowiednie wyświetlanie strony.
 3. Zapamiętanie ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacja interfejsu (np. język, region).
 4. Zapamiętanie historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści.
 5. Utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu nie musi on na każdej podstronie wpisywać loginu i hasła.
 6. Poprawna konfiguracja wybranych funkcji Serwisu, w szczególności weryfikacja autentyczności sesji przeglądarki.
 7. Optymalizacja i zwiększenie wydajności usług świadczonych przez Administratora.
 - **Realizacja procesów niezbędnych do pełnej funkcjonalności stron internetowych:**
 1. Dostosowanie zawartości stron do preferencji Użytkownika oraz optymalizacja korzystania z nich. Pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową.
 - **Analizy, badania i audyt oglądalności:**
 1. Tworzenie anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, jak Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości.
 - **Zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności serwisu.**

2. Administrator wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

- **Prezentacja treści multimedialnych** (np. z serwisu YouTube):
 - www.youtube.com (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA) ○
- **Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statystycznych** (za pomocą Google Analyccs):
 - Google Analyccs (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA) ○
- **Prezentacja reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika** (narzędzie internetowej reklamy):
 - System reklamy Google (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA) ○
- **Wykorzystanie funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu** (serwisy społecznościowe):
 - plus.google.com (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA)
 - Facebook.com (administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland w Irlandii)
- **Realizacja i rozliczenie usług świadczonych drogą elektroniczną:**
 - PayU (administrator cookies: PayU sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu)

Dodatkowe informacje na temat wykorzystania danych osobowych przez Google Inc dostępne są pod adresem: <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>

3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu do Urządzenia Użytkownika poprzez ustawienia przeglądarki internetowej lub konfigurację usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies lub każdorazowo informować o ich zamieszczeniu.
4. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z ustawień przeglądarki.
5. Ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

Ochrona danych osobowych 1. Administrator danych

Administratorem danych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów.

2. Przetwarzanie danych

Przetwarzanie danych osobowych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych (zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych), takich jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie itd.

3. Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w jasno określonych celach i w niezbędnym zakresie. Dane dobrowolnie przekazywane przez Użytkownika są przetwarzane wyłącznie w zakresie udzielonej zgody oraz w następujących celach:

- Informowanie o treściach i usługach Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów, w odpowiedzi na żądanie lub zapytanie.
- Zamawianie oraz realizacja usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów.
- Realizacja umów, których stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- Realizacja wymogów wynikających z przepisów prawa. ○ Realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub stronę trzecią.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przetwarzane przez pracowników i współpracowników Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów (jako „osoby odpowiedzialne za przetwarzanie”) oraz zaufane podmioty świadczące usługi techniczne i organizacyjne w oparciu o zawarte umowy powierzenia lub inne dopuszczalne instrumenty prawne. Dane mogą być również udostępniane innym odbiorcom wyłącznie na mocy przepisów prawa lub gdy jest to niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów.

5. Zgoda na przetwarzanie danych

W przypadkach, w których przetwarzanie danych nie wynika z obowiązku prawnego, nie jest związane z realizowaną umową lub usługą albo nie wynika z prawnie uzasadnionego interesu Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów, zwracamy się do Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie.

6. Sprzeciw wobec przetwarzania danych

Na mocy art. 21 RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Wniesienie sprzeciwu spowoduje, że dane nie będą przetwarzane w celu wskazanym w sprzeciwie, chyba że zachodzą inne podstawy prawne przetwarzania (np. obowiązki prawne).

7. Przekazanie danych do państw trzecich

Dane mogą być przekazywane poza EOG do dostawców usług IT lub przechowywania danych (w tym chmury). Taki transfer odbywa się wyłącznie zgodnie z przepisami o ochronie danych oraz przy zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń (m.in. standardowe klauzule umowne, Privacy Shield, decyzje Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony).

8. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe gromadzone są w sposób zgodny z prawem i przechowywane, dopóki istnieje potrzeba identyfikacji osoby, której dane dotyczą, i realizacji celów przetwarzania.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma m.in. prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

10. Wtyczki mediów społecznościowych

Strona może zawierać wtyczki portali społecznościowych (np. Facebook). Wtyczki są oznaczone odpowiednimi logo i służą do integracji funkcji mediów społecznościowych bezpośrednio na stronie. Informacje mogą być przekazywane bezpośrednio do danego serwisu społecznościowego. Szczegóły dotyczące sposobu przetwarzania danych przez te serwisy znajdują się w politykach prywatności poszczególnych planów.

11. Linki do niezależnych stron

Strona może zawierać łącza do innych, niezależnych stron. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki te strony przetwarzają dane osobowe oraz uwierzytelniające przekazywane przez użytkowników.

II. RODO – Klauzula informacyjna (w tym monitoring) Wyrażenie

zgody

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich w **Hotel Ciechanów**. Zostałam/em poinformowana/y o prawie dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia oraz wycofania zgody w każdym czasie.
2. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci numeru telefonu przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów w celu kontaktu telefonicznego (w tym wysyłania i otrzymywania wiadomości SMS) w sprawach dotyczących rezerwacji, jak również mojego pobytu w **Hotel Ciechanów** w związku z realizacją usług hotelarskich.

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów. Z Administratorem można się skontaktować pisemnie pod adresem: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 60B, 06-400 Ciechanów, mailowo: iodo@mosirciech.com (zastępując dane Administratora odpowiednim adresem e-mail).

Cel i podstawa przetwarzania danych

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług hotelarskich, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w celach archiwizacyjnych (dowodowych), analitycznych (lepszego dopasowania usług), marketingu bezpośredniego oraz w celu zabezpieczenia informacji. Podstawą prawną jest art. 6 ust.1 lit. b) i f) RODO.

Monitoring wizyjny

Dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie **Hotelu Ciechanów** prowadzony jest monitoring wizyjny. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

1. Obszar monitorowany jest oznaczony stosownymi piktogramami/informacjami.
2. Zapisy z monitoringu przechowujemy przez **14 dni**, po czym zostają one nadpisane lub usunięte, o ile nie zachodzi potrzeba dalszego ich przetwarzania w związku z toczącym się postępowaniem.
3. Osobom zarejestrowanym przez system monitoringu przysługują wszystkie prawa określone w RODO, w tym prawo dostępu do nagrań, ograniczenia przetwarzania czy wniesienia sprzeciwu, z uwzględnieniem przepisów szczególnych.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług hotelarskich w **Hotel Ciechanów**.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa oraz podmioty świadczące usługi dla Administratora (np. rezerwacyjne, prawnicze, informatyczne, transportowe, pocztowe, kurierskie, likwidatorzy szkód). W odniesieniu do monitoringu, odbiorcami mogą być także organy ścigania w przypadkach przewidzianych prawem.

Okres przetwarzania danych

Dane będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową (m.in. podatkowe i cywilne). Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub ustalenia, że się zdezaktualizowały. Dane z monitoringu – przez okres **14 dni** (chyba że przepisy prawa lub toczące się postępowanie wymagają dłuższego przechowywania nagrań). **Uprawnienia osoby, której dane dotyczą** Zgodnie z RODO, przysługują Pani/Panu:

- Prawo dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- Prawo do sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia danych,
- Prawo do usunięcia danych,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie.

Realizacja praw

W celu wykonania swoich praw proszę skierować żądanie do Administratora, korzystając z danych teleadresowych podanych wyżej. Jeżeli uważa Pani/Pan, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Przekazanie danych do państw trzecich

Zgodnie z art. 13 ust.1 lit. f) RODO informujemy, iż Administrator może przekazywać dane do państw trzecich w związku z korzystaniem z usług Google (na podstawie Standardowych Klauzul Umownych). Google posiada stwierdzony przez Komisję Europejską odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Informacja o wystawieniu dokumentu potwierdzającego usługę

Gość ponosi odpowiedzialność za przekazanie informacji dotyczącej wystawienia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi (paragon/faktura) przed dokonaniem płatności.