6. MOSiR dobiera grupy z uwzględnieniem wieku, umiejętności i potrzeb Uczestników. Jeżeli dana grupa nie jest odpowiednia, przedstawia możliwość uczestnictwa w innej grupie, o ile istnieją dostępne miejsca.

7. Informacje o szczególnych potrzebach organizacyjnych można przekazać osobie wskazanej przez MOSiR. Nie wymaga się ujawnienia diagnozy medycznej jako zwykłego warunku przyjęcia na zajęcia. Ewentualne przetwarzanie niezbędnych danych dotyczących zdrowia wymaga odrębnego ustalenia przesłanki prawnej oraz poufnego sposobu ich pozyskania.

8. Przyjęcie zgłoszenia oznacza zobowiązanie MOSiR do zapewnienia zajęć na uzgodnionych warunkach; zastrzeżenia organizacyjne nie wyłączają obowiązku rozliczenia niezrealizowanych świadczeń.

§ 6. Zajęcia grupowe

1. Instruktorzy określają konkretny rodzaj zajęć grupowych organizowanych przez MOSiR, których prowadzenia się podejmują. Zakres zajęć – zał. Nr 5.

2. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z grafikiem. Liczbę i terminy spotkań oraz czas trwania pojedynczych zajęć określa się przed zakupem karnetu.

3. Grupa liczy nie więcej niż 5 Uczestników przypadających na jednego Instruktora. Wyjątek stanowi dodatkowy uczestnik w przypadku zgłoszenia chęci odrobienia zajęć , za wcześniejszą zgodą Instruktora.

4. Ze względu na bezpieczeństwo, poziom umiejętności lub szczególne potrzeby Uczestników MOSiR może utworzyć mniejszą grupę.

5. Karnet miesięczny obejmuje konkretną liczbę zajęć wskazaną przed zakupem. Dni wolne, ferie i święta uwzględnia się w ofercie i kalendarzu przed dokonaniem płatności.

6. Odrabianie Zajęć grupowych, z powodu nieobecności z przyczyn zależnych od Uczestnika, możliwe jest w terminie innych Zajęć grupowych , po wcześniejszym ustaleniu z Instruktorem za zgodą Kierownika Obiektu (na Zajęciach grupowych innych niż Zajęcia grupowe, na które zapisany jest dany Uczestnik, może być dodatkowo 1 uczestnik odrabiający nieobecność – o możliwości decyduje instruktor bądź Kierownik obiektu). Z uwagi na kwestie organizacyjne MOSiR nie gwarantuje możliwości odrobienia wszystkich nieobecności.

8. MOSiR zastrzega, że nieodrobione zajęcia nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

9.MOSiR ma prawo do ustanowienia zastępstwa na dowolny czas, zastępstwo wykonuje inny instruktor posiadający zgodę MOSiR na prowadzenie zajęć.

DYREKTOR
mgr inż. Jerzy Omieciński

6. MOSiR dobiera grupy z uwzględnieniem wieku, umiejętności i potrzeb Uczestników. Jeżeli dana grupa nie jest odpowiednia, przedstawia możliwość uczestnictwa w innej grupie, o ile istnieją dostępne miejsca.

7. Informacje o szczególnych potrzebach organizacyjnych można przekazać osobie wskazanej przez MOSiR. Nie wymaga się ujawnienia diagnozy medycznej jako zwykłego warunku przyjęcia na zajęcia. Ewentualne przetwarzanie niezbędnych danych dotyczących zdrowia wymaga odrębnego ustalenia przesłanki prawnej oraz poufnego sposobu ich pozyskania.

8. Przyjęcie zgłoszenia oznacza zobowiązanie MOSiR do zapewnienia zajęć na uzgodnionych warunkach; zastrzeżenia organizacyjne nie wyłączają obowiązku rozliczenia niezrealizowanych świadczeń.

§ 6. Zajęcia grupowe

1. Instruktorzy określają konkretny rodzaj zajęć grupowych organizowanych przez MOSiR, których prowadzenia się podejmują. Zakres zajęć – zał. Nr 5.

2. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z grafikiem. Liczbę i terminy spotkań oraz czas trwania pojedynczych zajęć określa się przed zakupem karnetu.

3. Grupa liczy nie więcej niż 5 Uczestników przypadających na jednego Instruktora. Wyjątek stanowi dodatkowy uczestnik w przypadku zgłoszenia chęci odrobienia zajęć , za wcześniejszą zgodą Instruktora.

4. Ze względu na bezpieczeństwo, poziom umiejętności lub szczególne potrzeby Uczestników MOSiR może utworzyć mniejszą grupę.

5. Karnet miesięczny obejmuje konkretną liczbę zajęć wskazaną przed zakupem. Dni wolne, ferie i święta uwzględnia się w ofercie i kalendarzu przed dokonaniem płatności.

6. Odrabianie Zajęć grupowych, z powodu nieobecności z przyczyn zależnych od Uczestnika, możliwe jest w terminie innych Zajęć grupowych , po wcześniejszym ustaleniu z Instruktorem za zgodą Kierownika Obiektu (na Zajęciach grupowych innych niż Zajęcia grupowe, na które zapisany jest dany Uczestnik, może być dodatkowo 1 uczestnik odrabiający nieobecność – o możliwości decyduje instruktor bądź Kierownik obiektu). Z uwagi na kwestie organizacyjne MOSiR nie gwarantuje możliwości odrobienia wszystkich nieobecności.

8. MOSiR zastrzega, że nieodrobione zajęcia nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

9.MOSiR ma prawo do ustanowienia zastępstwa na dowolny czas, zastępstwo wykonuje inny instruktor posiadający zgodę MOSiR na prowadzenie zajęć.

DYREKTOR
mgr inż. Jerzy Omieciński

§ 7. Zajęcia indywidualne i rezerwacje

1. Zajęcia indywidualne prowadzi jeden Instruktor z jednym Uczestnikiem. Odmienne zajęcia wieloosobowe wymagają odrębnego określenia rodzaju usługi i warunków udziału.

2. Rezerwacji zajęć indywidualnych dokonuje Instruktor z min. tygodniowym wyprzedzeniem oraz z uwzględnieniem szkoleń klubowych na niecce sportowej, w sposób wskazany przez Ośrodek.

3. Termin zajęć indywidualnych jest rozumiany jako rezerwacja wykonania usługi na dany dzień i godzinę.

4. Możliwość zmiany tego terminu jest możliwa jedynie na 24 godziny przed terminem zajęć. W Innym wypadku klient nie będzie rościł sobie prawa do zwrotu poniesionych kosztów za niewykorzystane zajęcia.

5. Każdy Uczestnik samodzielnie ponosi opłatę za wejście na obiekt, na którym odbywają się Zajęcia indywidualne nauki pływania. Zgodnie z cennikiem MOSiR zał. Nr 1

6. Instruktor zobligowany jest każdorazowo przed rozpoczęciem zajęć potwierdzić pisemnie ich realizację w kasach basenowych krytej pływalni. Wzory list – zał. Nr 4.

7. MOSiR informuje, że zajęcia indywidualne są prowadzone na dostępnych torach na danym basenie, tym samym może się zdarzyć, że ilość osób na pływalni nie pozwoli na wejście w umówionej godzinie – wtedy Trener decyduje o rozwiązaniu danej sytuacji.

8. O przyjęciu rezerwacji na zajęcia decyduje kolejność zgłoszeń, z uwzględnieniem pierwszeństwa wynikającego z organizacji pracy pływalni.

- Zajęcia mogą odbywać się wyłącznie w terminach zatwierdzonych przez Kierownika Pływalni i ujętych w tygodniowym grafiku.
- W jednej godzinie zegarowej od poniedziałku do piątku w godz. 15.00 – 18.00 dopuszcza się łącznie nie więcej niż:
- 3 osoby uczące się na basenie rekreacyjnym w systemie zajęć ind.
- W jednej godzinie zegarowej od poniedziałku do piątku w godz. 18.00 – 21.00 dopuszcza się łącznie nie więcej niż:
- 3 osoby uczące się na basenie rekreacyjnym w systemie zajęć ind.;
- 3 osoby uczące się na basenie sportowym w systemie zajęć ind.

9. Tygodniowy grafik zajęć zamieszcza się do informacji klientów w kasach basenowych; Ośrodek może dodatkowo publikować grafik w innych kanałach informacyjnych.

10. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku albo odwołania zajęć z przyczyn technicznych, sanitarnych, organizacyjnych, bezpieczeństwa lub z powodu organizacji zawodów i innych wydarzeń na pływalni.

DYREKTOR
mgr inż. Jerzy Omieciński

§ 8. Odpłatność i rozliczenia

1. Opłaty za zajęcia i za wstęp określa obowiązujący cennik przyjęty przez podmiot posiadający właściwe kompetencje. Cennik udostępnia się przed zakupem usługi – zał. Nr 1

2. Cena przedstawiana Uczestnikowi obejmuje wszystkie obowiązkowe należności.

3. Opłaty wnosi się z góry na rzecz MOSiR, w terminie podanym przed przyjęciem zgłoszenia. MOSiR wydaje dokument potwierdzający płatność zgodnie z właściwymi przepisami.

4. Wynagrodzenie Instruktora ustala się w załączniku do umowy z MOSiR., Uczestnik nie rozlicza się z Instruktorem.

5. Ewidencja rzeczywiście przeprowadzonych zajęć stanowi podstawę rozliczeń wewnętrznych w zakresie przewidzianym umową. Instruktor potwierdza rozpoczęcie zajęć, a ich realizację i czas trwania odnotowuje po zakończeniu. Zał. Nr 4 oraz karnetach zał. Nr 3.

6. Zajęcia odwołane lub niewykonane nie mogą być wykazywane jako rzeczywiście przeprowadzone. Ewentualne wynagrodzenie za gotowość lub inne świadczenia rozlicza się wyłącznie na odrębnej podstawie wynikającej z umowy i przepisów.

7. Zmiana cennika nie powoduje dopłaty za zajęcia już zakupione. Nowe ceny stosuje się do usług nabywanych po dacie wejścia w życie zmiany.

§ 9. Zmiana grafiku i odwoływanie zajęć przez MOSiR

1. MOSiR może zmienić grafik albo odwołać zajęcia ze względu na awarię, zamknięcie obiektu lub niecki, zagrożenie bezpieczeństwa, przyczyny sanitarne, niedostępność Instruktora albo inne rzeczywiste przeszkody uniemożliwiające prawidłowe wykonanie usługi.

2. MOSiR informuje Uczestnika lub jego Przedstawiciela ustawowego niezwłocznie, wykorzystując przekazane dane kontaktowe. Planowane przerwy i wydarzenia uwzględnia się w ofercie przed sprzedażą zajęć.

3. Istotna zmiana terminu, liczby zajęć lub warunków udziału wymaga uzgodnienia z Uczestnikiem. Jeżeli nie akceptuje zmiany, może zrezygnować z niewykonanej części usługi i uzyskać odpowiedni zwrot.

4. Instruktor zgłasza MOSiR przeszkodę w prowadzeniu zajęć niezwłocznie po jej powstaniu. Zastępstwo wyznacza wyłącznie MOSiR spośród osób dopuszczonych do prowadzenia danych zajęć.

DYREKTOR

mgr inż. Jerzy Omieciński

§ 10. Bezpieczeństwo i opieka nad małoletnimi

1. MOSiR zapewnia organizację zajęć i zabezpieczenie ratownicze wymagane przepisami. Obecność Instruktora nie zastępuje wymaganej obsady ratowniczej.

2. Instruktor przed rozpoczęciem zajęć sprawdza warunki prowadzenia zajęć, liczebność grupy i odpowiedniość miejsca do umiejętności Uczestników. W razie zagrożenia wstrzymuje lub przerywa zajęcia i niezwłocznie zawiadamia ratownika.

3. Uczestnicy oraz Instruktorzy wykonują polecenia ratowników i upoważnionych pracowników MOSiR dotyczące bezpieczeństwa i porządku.

4. Instruktor odpowiada za bezpieczeństwo kursanta tylko podczas trwania zajęć. Przed i po zajęciach rodzic lub opiekun zobowiązany jest do sprawowania opieki nad dzieckiem do 10-go roku życia na płycie basenu lub w wodzie.

5. Samodzielne opuszczenie miejsca zbiórki po zajęciach dopuszcza się wyłącznie na zasadach zgodnych z ogólnym regulaminem Pływalni, wiekiem i stopniem samodzielności małoletniego oraz po przyjęciu przez MOSiR odpowiedniego pisemnego upoważnienia Przedstawiciela ustawowego.

6. Przebywanie osób towarzyszących w strefie basenowej odbywa się na zasadach określonych w ogólnym regulaminie i cenniku. Nie ustanawia się obowiązku przebywania rodzica na hali basenowej lub wejścia rodzica do wody podczas zajęć, jeżeli charakter zajęć tego nie wymaga.

7. Nie wolno uczestniczyć w zajęciach w stanie zagrażającym bezpieczeństwu własnemu lub innych osób, w szczególności pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Informacje istotne dla bezpiecznej organizacji udziału przekazuje się poufnie osobie wskazanej przez MOSiR.

8. Każdy wypadek, zagrożenie lub podejrzenie krzywdzenia małoletniego zgłasza się niezwłocznie, zgodnie z procedurami bezpieczeństwa i standardami ochrony małoletnich.

9. Postanowienia dotyczące podziału obowiązków nadzorczych nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności MOSiR lub Instruktora wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 11. Dane osobowe, reklamacje i naruszenia zasad

1. Dane Uczestników i ich Przedstawicieli ustawowych pozyskuje się przede wszystkim bezpośrednio od tych osób, wyłącznie w zakresie niezbędnym do określonych, zgodnych z prawem celów. Przed pozyskaniem danych udostępnia się właściwą informację o ich przetwarzaniu.

2. Dane dotyczące zdrowia, w tym diagnoz, przetwarza się wyłącznie po ustaleniu niezbędności i właściwej przesłanki z art. 9 ust. 2 RODO, z zapewnieniem ograniczonego dostępu. Zwykła akceptacja Regulaminu nie stanowi zgody na przetwarzanie takich danych.

3. Nie publikuje się imiennych list Uczestników ani informacji o ich zdrowiu w grafiku. Informacje o szczególnych potrzebach organizacyjnych grup przekazuje się, w miarę możliwości, bez identyfikacji osób i bez wskazywania diagnoz.

DYREKTOR
mgr inż. Jerzy Omieciński

4. Instruktor korzysta z danych wyłącznie w zakresie udzielonego upoważnienia i realizacji zadań MOSiR; nie kopiuje ich do celów prywatnych, reklamowych ani klubowych.

5. Udział w zajęciach nie jest uzależniony od zgody na publikację wizerunku ani otrzymywanie treści marketingowych. Ewentualne zgody pozyskuje się odrębnie i dobrowolnie.

6. Reklamacje dotyczące zajęć, opłat i organizacji można składać w dowolnej formie, w szczególności w kasie Pływalni, pisemnie na adres MOSiR albo elektronicznie na adres podany w potwierdzeniu warunków uczestnictwa. Dla sprawnego rozpatrzenia zaleca się wskazanie zajęć, opisu zastrzeżeń, żądania i danych kontaktowych; brak formularza nie uzasadnia odmowy przyjęcia reklamacji.

7. MOSiR udziela konsumentowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Stosuje się ustawowe skutki braku odpowiedzi w terminie.

8. W razie zachowania stwarzającego bezpośrednie zagrożenie ratownik, Instruktor lub upoważniony pracownik MOSiR może niezwłocznie przerwać udział danej osoby w zajęciach. Powód odnotowuje się, a w przypadku małoletniego zawiadamia się jego Przedstawiciela ustawowego.

9. W razie innych naruszeń w pierwszej kolejności stosuje się pouczenie i wezwanie do przestrzegania zasad. Decyzja o zakończeniu dalszego udziału wymaga oceny rodzaju i powagi naruszenia oraz przekazania uzasadnienia. Rozliczenie niewykorzystanych opłat następuje zgodnie z umową i przepisami, bez automatycznej sankcji ich przepadku.

10. MOSiR może odsunąć Instruktora od zajęć ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa, niespełnienie warunków ustawowych, naruszenie standardów ochrony małoletnich, Regulaminu lub umowy. Dalsze skutki, w tym rozwiązanie umowy i rozliczenie wynagrodzenia, określają właściwe przepisy i umowa; nie są one zastępowane cofnięciem organizacyjnego dopuszczenia.

§ 12. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Regulamin przewiduje stosowanie nowego modelu organizacji od dnia 1 listopada 2026 r.

2. W pierwszym naborze MOSiR wyznacza i ogłasza okres zgłoszeń kontynuacyjnych dla osób korzystających dotychczas z nauki pływania na Pływalni. W tym okresie zgłoszenia tych osób mają pierwszeństwo w ramach grup odpowiadających ich poziomowi; w razie nadmiaru zgłoszeń rozstrzyga kolejność kompletnych zgłoszeń. Po zakończeniu tego okresu pozostałe miejsca udostępnia się w naborze ogólnym. Daty i liczbę miejsc publikuje się przed rozpoczęciem naboru.

3. MOSiR dąży do zachowania ciągłości nauki, lecz nie gwarantuje zachowania wszystkich dotychczasowych grup, terminów, cen ani Instruktorów. Przyjęcie na zajęcia wymaga nowego zgłoszenia i ustalenia warunków z MOSiR.

4. Regulamin nie przenosi na MOSiR praw i obowiązków wynikających z umów Uczestników z dotychczasowymi organizatorami. Nie stanowi również samodzielnej podstawy wypowiedzenia lub jednostronnej zmiany obowiązujących umów udostępniania Pływalni.

DYREKTOR

mgr inż. Jerzy Omieciński

5. Dane z dotychczasowych kursów nie są przekazywane MOSiR automatycznie. Ewentualne przekazanie wymaga odrębnego ustalenia podstawy prawnej i wykonania odpowiednich obowiązków informacyjnych.

6. Regulamin, cennik, grafik, informacje o zapisach udostępnia się w kasie Pływalni i w oficjalnych kanałach MOSiR. Warunki usługi przekazuje się przed jej zakupem.

7. Zmiana Regulaminu nie działa wstecz ani nie pogarsza jednostronnie warunków usług już zakupionych. Do takich usług stosuje się uzgodnione warunki, chyba że dopuszczalną zmianę przyjęto zgodnie z przepisami i umową.

8. Decyzje organizacyjne Dyrektora i Kierownika zapadają w granicach ich kompetencji, obowiązujących przepisów i zobowiązań umownych. Nie mogą wyłączać ustawowych praw Uczestników.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.

Załączniki:

1) Cennik usług MOSiR Ciechanów w zakresie świadczenia usługi nauki i doskonalenia pływania.

2) Wzór oświadczenia.

3) Wzór kart zapisu na zajęcia grupowe.

4) Wzór karty rozliczeniowej indywidualnej nauki pływania.

5) Zakres zajęć grupowych organizowanych przez MOSiR Ciechanów.

DYREKTOR

mgr inż. Jerzy Omieciński

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji
w Ciechanowie
ul. 17 Stycznia 60 B, 06-400 Ciechanów
tel. 23 673 24 84
NIP: 5662017717, REGON: 366644952

Zał. nr 1

Cennik usług MOSiR Ciechanów w zakresie świadczenia usługi nauki i doskonalenia pływania.

BILET NAUKA PŁYWANIA	Zajęcia grupowe/ ceny brutto - grupa max 5 osób karnety: senior (4 wejścia) M+D – 200,00 zł. junior 5-10 lat M / 7-10,11-14 D (4 wejścia) – 240,00 zł. junior 5-10 lat M / 7-14 D (8 wejść) – 480,00 zł. Skrzaty 3-4 lata + rodzic (4 wejścia) – 360,00 zł. Dorośli (4 wejścia) – 280,00 zł. Zajęcia indywidualne 120,00 zł. (brutto)

Zajęcia grupowe / rozliczenie Organizator – Instruktor/

Ustalono, że kwota 20,00 zł. / zajęcia SENIOR, zajęcia JUNIOR – JUNIOR STARSZY, zajęcia WEEKENDOWE/, zajęcia DOROŚLI- 25,00 zł. w zależności od zakupionego karnetu / godzinne wejście 1 uczestnika – 45 min zajęć , to opłata za udostępnienie obiektu - po stronie Organizatora, natomiast kwota:

- 30,00 zł. /zajęcia SENIOR/,

- 40,00 zł. /zajęcia JUNIOR – JUNIOR STARSZY, zajęcia WEEKENDOWE/,

- 45,00 zł. /zajęcia DOROŚLI/

w zależności od rodzaju karnetu/ za godzinne wejście 1 uczestnika – 45 min zajęć , stanowi wynagrodzenie instruktora.

Wyjątek stanowią zajęcia z grupą najmłodszą – GRUPA SKRZATY / rodzic+dziecko / Stawka za zajęcia to 30,00 zł po stronie Organizatora i 60,00 zł. stanowi wynagrodzenie instruktora.

Podane stawki są kwotami brutto.

Zajęcia indywidualne / rozliczenie Organizator – Instruktor /

Koszt zajęć indywidualnych – 120,00 zł. brutto , z czego 25,00 zł. po stronie MOSiR Ciechanów – 95,00 zł. stanowi wynagrodzenie Instruktora.

DYREKTOR

mgr inż. Jerzy Omieciński

Zał. nr 2

Ciechanów, data .....

MOSIR
CIECHANÓW

.....

.....
Dane rodzica/ opiekuna

Tel. kontaktowy .....

OŚWIADCZENIE

1. Ja, niżej podpisany, wyrażam zgodę na udział mojego/mojej podopiecznego/ej ..... w lekcjach indywidualnych/ grupowych nauk pływania odbywających się w obiekcie krytej pływalni w Ciechanowie.
2. Oświadczam, że dziecko jest zdrowe i nie ma żadnych przeciwwskazań do korzystania z takiej formy zajęć.
3. Zobowiązuję się do przestrzegania Regulaminu pływalni.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie wizerunku i danych osobowych mojego dziecka w celu realizacji usługi kursu Nauka pływania.
5. Wyrażam / nie wyrażam* zgodę/y na przetwarzanie wizerunku mojego dziecka w celach marketingowych oraz budowania pozytywnego wizerunku firmy na rynku.

*niepotrzebne skreślić

.....
(czytelny podpis opiekuna prawnego)

DYREKTOR
mgr inż. Jerzy Omieciński

Zał. nr 4

ZAJĘCIA INDYWIDUALNEJ NAUKI PŁYWALNIA

.....
(MIESIĄC)

.....
(INSTRUKTOR)

	DATA / GODZ	IMIĘ /NAZWISKO KLIENTA	NR PARAGONU	CZYTELNY PODPIS INSTRUKTORA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

DYREKTOR
mgr inż. Jerzy Omieciński